



De spil binnen Even Buurten
 dr. Marleen Goumans (KC HR) en
 Anita Krans (Leliezorggroep)
 17-03-2016



Inhoud

- Wat is even Buurten
- Wat is een Spil
- De spil in het wijkteam
- Werkwijze
- Resultaten
- Delen van ervaringen
- Casus



Even Buurten

Transitie experiment in het Nationaal Programma Ouderenzorg

Integrale wijkaanpak:

- Informele oplossing
- Aanboren van eigen kracht
- Wederkerigheid
- Als nodig: professioneel/individueel aanbod



Een Spil

Vooraf:

- Globaal idee van werkwijze: geleend van **community approach** (public health, opbouwwerk, kerk, openbare orde, wijkverpleegkundige)
- Globale beschrijving van integrale wijkwerker (Spil)
 - Spin in het web van informele structuren, kwetsbare ouderen en formele (zorg-/ondersteunings-) structuren
 - Functionaliteit i.p.v. functie



Een Spil

- Belangrijke persoon in de buurt en in de werkwijze van Even Buurten.
- Is een hoger opgeleide professional (welzijn of gezondheidszorg is meest waarschijnlijk)
- Is een social worker nieuwe stijl (ondersteunend, empowering, aanreiken van instrumenten en werkwijzen)
- Netwerker en verbinder



Kenmerken van een Spil

- Aanwezig in de wijk/buurt
- Kennen en gekend worden
- Netwerk- en wijkinfrastructuur vormen/activeren/ondersteunen
- Ondernemend
- Analytisch
- Verbindend
- Communicatief



Taken van een Spil

Algemeen:

1. Sociaal netwerk (formeel en informeel) in de wijk in kaart brengen, contact leggen, uitbouwen en ondersteunen; sleutelfiguren/ professionals
2. Wijk activiteiten initiëren
3. Monitoren en evalueren

Individu gebonden:

1. Signaleren, vraag verhelderen
2. Verheffen, verwijzen en verbinden
3. Monitoren en evalueren



Deskundigheidsbevordering

- Gestart met voorlopig competentieprofiel en werkwijze
- Bijeenkomsten Hogeschool a.h.v.:
 - Casusbespreking
 - Competentiebespreking, -doorgroning
 - Leerdoelen (competenties, vaardigheden, gedrag)
 - Kennisontwikkeling op onderdelen werkwijze
- Intervisie
- Coaching on the job



Conclusie

- Achtergrond Spil is niet bepalend
- Kennis van en in de wijk is pré
- En een ondernemend karakter belangrijk
- Spil = wijkwerker; wijkwerker ≠ Spil
- Regulier onderwijs leidt op tot wijkwerker
- Voor een Spil nog verdiepingsslag nodig
- Die mogelijkheid is gemakkelijk te realiseren



Even Buurten

gelukkig oud worden in eigen buurt, daar zorgen we samen voor

- Na afloop experiment toegevoegd aan de wijkteams sinds 01-01-2015
- Voorbeeldfunctie in creëren & stimuleren van sociaal netwerk rondom (kwetsbare) oudere.
- Spil Even Buurten maakt (desgewenst) ruimte voor "omgeving" van de oudere
- Inzet op wederkerigheid en zelforganisatie, waar mogelijk
- Zoeken naar sleutelfiguren (actieve burgers)
- Verbindende rol tussen professionals, tussen burgers en tussen professionals en burgers.



Werkwijze van de Spil

- Meldingen uit netwerk in de wijk
- Huisbezoek
- Sleutelfiguren bijeenkomsten

- Nu 5 jaar ervaring



Hoe kun je goed functioneren?

Een deel zit in jezelf
 Een deel zit in de facilitering door werkgever
 Een deel zit in de facilitering door gemeente

Het beleid van de gemeente in samenwerking met zorg- en welzijnsaanbieders



Resultaten

bekend in de wijk
buiten het professionele circuit
eigen initiatieven sleutelfiguren



Ervaring met even buurten?

Of met een soortgelijke
werkwijze?



Casus



Mevrouw Jansen, 78 jaar, ziet nog goed, doof aan rechteroor.
Haar man is 2 jaar geleden overleden.
Zij doet zelf haar boodschappen, maar komt verder weinig buiten.
Haar beide kinderen wonen buiten Rotterdam; mevrouw heeft 5 kleinkinderen. Familie komt langs, maar alleen in het weekend.
Mevrouw voelt zich eenzaam.
Twee weken geleden is ze uitgegleden en heeft daardoor last van haar knie.

Vraag:

Wat doet een Spil cq wat kan een Spil doen?

Hoe pakt een Spil dit aan?

Wat valt daar in op?

Wat is het verschil met andere werkers in de wijk?

